

**ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ
УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ВНЕПЛАНОВОГО
(НЕПРЕДВИДЕННОГО) ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА ОТДЕЛЬНЫХ ЧАСТЕЙ
МНОГОКАВАРТИРНОГО ДОМА И ИХ ОБОРУДОВАНИЯ**

Неисправности конструктивных элементов и оборудования	Предельный срок выполнения ремонта
КРОВЛЯ	
Протечки в отдельных местах кровли	1 сутки
Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их креплений)	5 суток
Оконные и дверные заполнения	
Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен в местах общего пользования: в зимнее время в летнее время	1 сутки 3 суток
Дверные заполнения (входные двери в подъездах, (подвалах, чердаках, технических помещениях)	1 сутки
Внутренняя и наружная отделка	
Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению	5 суток (с немедленным принятием мер безопасности)
Нарушение связи наружной облицовки, а также лепных изделий, установленных на фасадах со стенами	Немедленное принятие мер безопасности
САНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
Неисправности системы водоснабжения, связанные с необходимостью прекращения водоснабжения помещений дома. Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами) водопровода, канализации, горячего водоснабжения, (центрального отопления, газооборудования)	1 сутки в течение часа
ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ	

Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования	При наличии переключателей кабелей на входе в дом – в течение времени, необходимого для прибытия персонала, обслуживающего дом, но не более 2 часов
Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	3 часа
Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	3 часа
Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание)	в течение часа
Неисправности в системе освещения общедомовых помещений с заменой лампы накаливания люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных (элементов светильников)	7 суток
Незначительные неисправности лифта	Не более 1 суток

Примечание:

сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки жильцов.



От Управляющей организации _____

От Собственника _____

Фадеев Н.Г. Фавыдовская

Шранцевичева А.В.

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ и УСЛОВИЯ
изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг
ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

Требования к качеству коммунальных услуг	Допустимая продолжительность перерывов или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества	Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества
Холодное водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа	за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности перерыва подачи воды размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с условием: при предоставлении коммунальных услуг перерывы для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей допускаются после предварительного уведомления (в письменной форме) потребителя в установленном настоящими Правилами порядке. Продолжительность указанных перерывов устанавливается в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и иными требованиями законодательства Российской Федерации. Допускаются также перерывы в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.
2. Постоянное соответствие состава и свойств воды санитарным нормам и правилам	отклонение состава и свойств холодной воды от санитарных норм и правил не допускается	при несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
3. Давление в системе холодного водоснабжения в	отклонение давления не допускается	за каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды:

<p>точке разбора: в многоквартирных домах и жилых домах от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)</p>		<p>при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p>
<p>II. Горячее водоснабжение</p>		
<p>4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года</p>	<p>допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа; для проведения 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам</p>	<p>за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимый период перерыва подачи воды, размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом следующего положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости непредоставленных коммунальных услуг.</p>
<p>5. Температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С.</p>	<p>допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) не более чем на 5°С; в дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) не более чем на 3°С</p>	<p>за каждые 3°С снижения температуры свыше допустимых отклонений размер платы снижается на 0,1 процента за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности нарушения; при снижении температуры горячей воды ниже 40°С оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду</p>
<p>6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды санитарным нормам и правилам</p>	<p>отклонение состава и свойств горячей воды от санитарных норм и правил не допускается</p>	<p>при несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p>
<p>7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)</p>	<p>отклонение давления не допускается</p>	<p>за каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p>
<p>III. Водоотведение</p>		
<p>8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение</p>	<p>допустимая продолжительность перерыва</p>	<p>за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую</p>

в течение года	<p>водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно (в том числе при аварии)</p>	<p>продолжительность перерыва водоотведения, размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости непредоставленных коммунальных услуг.</p>
IV. Электроснабжение		
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года	<p>допустимая продолжительность перерыва электроснабжения¹: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии одного источника питания</p>	<p>за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.</p>
10. Постоянное соответствие напряжения, частоты действующим федеральным стандартам	<p>отклонение напряжения, частоты от действующих федеральных стандартов не допускается</p>	<p>за каждый час периода снабжения электрической энергией, не соответствующей установленному стандарту (суммарно за расчетный период), размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.</p>
V. Газоснабжение		

11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года	не более 4 часов (суммарно) в течение одного месяца	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения (суммарно за расчетный период) размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.
12. Постоянное соответствие свойств и давления подаваемого газа федеральным стандартам и иным обязательным требованиям	отклонение свойств и давления подаваемого газа от федеральных стандартов и иных обязательных требований не допускается	при несоответствии свойств и давления подаваемого газа федеральным стандартам и иным обязательным требованиям плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
13. Давление сетевого газа от 0,0012 МПа до 0,003 МПа	отклонение давления сетевого газа более чем на 0,0005 МПа не допускается	за каждый час периода снабжения газом (суммарно за расчетный период): при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов)
VI. Отопление		
14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 12°C до нормативной; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 10°C до 12°C; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 8°C до 10°C	за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва отопления, размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.
15. Обеспечение температуры воздуха ² : в жилых помещениях - не ниже +18°C (в угловых комнатах -	отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается	за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается:

<p>+20⁰С), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - -31⁰С и ниже - +20 (+22)⁰С; в других помещениях - в соответствии с ГОСТом Р 51617-2000. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3⁰С. Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4⁰С</p>		<p>на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета за каждый градус отклонения температуры; на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (при отсутствии приборов учета), за каждый градус отклонения температуры</p>
<p>16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);</p>	<p>отклонение давления более установленных значений не допускается</p>	<p>за каждый час (суммарно за расчетный период) периода отклонения установленного давления во внутридомовой системе отопления при давлении, отличающемся от</p>
<p>с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем</p>		<p>установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p>

¹ Перерыв электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

² Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной при проектировании системы отопления и при условии выполнения обязательных мер по утеплению помещений.



От Управляющей организации _____

От Собственника _____

Н.Г. Фавыдовская
А.В. Шангелова

Сроки предоставления информации, ответов

Запрашиваемая информация по заявлению потребителя	Срок предоставления информации управляющей организацией, ТСЖ, ЖСК	Нормативно-правовой акт
Получение жалобы (заявления, претензии) на качество предоставления коммунальных услуг (пп. «к» п.31)	в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, претензии) направить потребителю ответ об удовлетворении, либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа	<p style="text-align: center;">Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.02.2017) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"</p>
Поступление жалобы (заявления, обращения, требования и претензии) от потребителя об обнаружении запаха газа в помещениях либо на дворовой территории (пп. «л» п.31)	незамедлительно принимать меры по проверке полученной жалобы	
Информирование потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг (пп «н» п.31)	за 10 рабочих дней	
Поступление требования потребителя об ознакомлении со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета (пп. «е» п.31)	в течение 1 рабочего дня со дня обращения	
Информирование потребителя об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг (п.68)	не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов	
Заявление о предоставлении информации за расчетные периоды о месячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления	в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления	

коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды (пп. «р» п.31)		коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
Информация о причинах предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (п.104)	в течение суток	
Заявление о перерасчете размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия потребителей, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя (п. 91)	в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления,	
Обращение потребителя о проверке правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, задолженности потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) (пп. «д» п. 148(22)	осуществить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности начислений, немедленно по результатам проверки выдать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи	
Поступление жалобы (заявления, претензии) потребителя на качество предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, (пп. «ж» п. 148(22)	в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, претензии) направить потребителю ответ об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа	

Запрашиваемая информация по заявлению собственника	Срок предоставления информации управляющей организацией, ТСЖ, ЖСК	Нормативно-правовой акт
Общая информация об управляющей организации, товариществе и кооперативе, в том числе об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности	в течение 10 рабочих дней со дня поступления	
Общая информация о многоквартирном доме, в т.ч. характеристика МКД, а также		

информация о системах инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в МКД	запроса (как письменного, так и в электронном виде) В случае если запрашиваемая информация раскрыта в необходимом объеме на официальном сайте в сети Интернет и (или) в официальных печатных изданиях, управляющая организация, товарищество и кооператив вправе, не раскрывая запрашиваемую информацию, сообщить адрес указанного официального сайта и (или) наименования и реквизиты официальных печатных изданий, где размещена информация.	Постановление Правительства РФ от 23.09.2010 N 731 (ред. от 27.02.2017) "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами" (п.п. 3, 17, 18, 21)		
Информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в МКД и иных услугах, связанных с достижением целей управления МКД, в том числе сведения о стоимости указанных работ (услуг) и иных услуг;				
Информация об оказываемых коммунальных услугах, общая информация о многоквартирных домах, в том числе сведения о поставщиках коммунальных ресурсов, установленных ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы, нормативах потребления коммунальных услуг				
Информация об использовании общего имущества в многоквартирном доме				
Информация о капитальном ремонте общего имущества в многоквартирном доме (в случаях, когда управляющей организации поручена организация проведения капитального ремонта этого дома, а также товариществом и кооперативом)			в течение 10 рабочих дней со дня поступления запроса. В случае если запрашиваемая информация раскрыта в необходимом объеме на официальном сайте в сети Интернет или в официальных печатных изданиях, управляющая организация, товарищество и кооператив вправе, не раскрывая запрашиваемую информацию, сообщить адрес указанного официального сайта и (или) наименования и реквизиты официальных печатных изданий, где размещена информация.	Постановление Правительства РФ от 23.09.2010 N 731 (ред. от 27.02.2017) "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами" (п.п. 3, 17, 18, 21)
Информация о проведенных общих собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, результатах (решениях) таких собраний				
отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, отчет об исполнении смет доходов и расходов товарищества, кооператива за год				
Информация о случаях привлечения управляющей организации, товарищества и кооператива, должностных лиц к административной ответственности за нарушения в сфере управления многоквартирным домом				
Информация о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ.	не позднее 5 рабочих дней с даты обращения	Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 (ред. от 27.02.2017) "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и		

		выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность" (п. 40)
Получение жалобы (заявления, претензии) на качество предоставления коммунальных услуг (пп. «к» п.31)	в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, претензии) направить потребителю ответ об удовлетворении, либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа	Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.02.2017) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
Поступление жалобы (заявления, обращения, требования и претензии) от потребителя об обнаружении запаха газа в помещениях либо на дворовой территории (пп. «л» п.31)	незамедлительно принимать меры по проверке полученной жалобы	
Информирование потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг (пп «н» п.31)	за 10 рабочих дней	
Поступление требования потребителя об ознакомлении со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета (пп. «е» п.31)	в течение 1 рабочего дня со дня обращения	
Заявление о предоставлении информации за расчетные периоды о помесячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды (пп. «р» п.31)	в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления	Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.02.2017) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
Информация о причинах предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (п.104)	в течение суток	
Заявление о перерасчете размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия	в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления,	Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.02.2017)

<p>потребителей, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя (п. 91)</p>		<p>"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"</p>
<p>Обращение потребителя о проверке правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, задолженности потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) (пп. «д» п. 148(22))</p>	<p>осуществить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности начислений, немедленно по результатам проверки выдать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи</p>	
<p>Поступление жалобы (заявления, претензии) потребителя на качество предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, (пп. «ж» п. 148(22))</p>	<p>в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, претензии) направить потребителю ответ об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа</p>	
<p>Отчет о выполнении договора управления за предыдущий год</p>	<p>в течение первого квартала текущего года если иное не установлено договором управления многоквартирным домом</p>	<p>Жилищный кодекс РФ (ч. 11 ст. 162)</p>



От Управляющей организации _____

От Собственника Фавыдовской Н.Г. Фавы
Швагенов А.В. Ш.

Подпись председателя совета дома



Генеральный директор

ООО "Обслуживание Недвижимости"


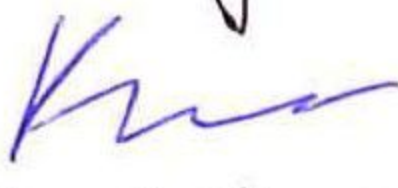

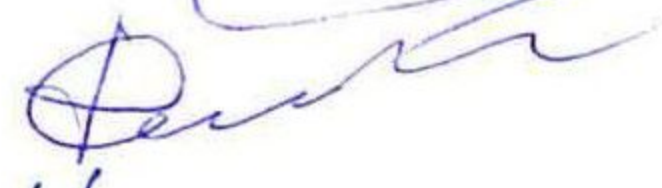



ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ * ПЛАНОВАЯ СМЕТА ЗАТРАТ НА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ
на период с "01" января 2019г. по "31" декабря 2019 года
ул. Андреевская, д.10/13

Наименование показателей	Стоимость услуг, руб.коп.		Затраты с м2
	в год	в месяц	
Доходы			
1. Доходы от содержания общего имущества, в том числе:	990 471,60р.	82 539,30р.	
1.1 Жилые помещения	763 509,60р.	63 625,80р.	
1.2 Нежилые помещения	212 562,00р.	17 713,50р.	
1.3 Использование общего имущества	14 400,00р.	1 200,00р.	
Расходы			
1. Санитарное содержание помещений общего пользования	83 512,86р.	6 959,41р.	1,80
1.1 Дератизация помещений общего пользования	3 424,88р.	285,41р.	0,07
1.2 Уборка лестничных клеток и лифтовых кабин	80 087,98р.	6 674,00р.	1,72
зарботная плата	41 420,53р.	3 451,71р.	0,89
доплата с дома	14 949,96р.	1 245,83р.	0,32
отчисления во внебюджетные фонды	17 023,89р.	1 418,66р.	0,37
материалы, инвентарь	5 193,60р.	432,80р.	0,11
расходы на охрану труда	1 500,00р.	125,00р.	0,03
1.3 Обслуживание мусоропроводов	- р.	-	-
2. Уборка земельного участка	146 759,32р.	12 229,94р.	3,16
зарботная плата	96 043,36р.	8 003,61р.	2,07
работа в выходные и праздничные дни	7 387,92р.	615,66р.	0,16
отчисления во внебюджетные фонды	31 236,25р.	2 603,02р.	0,67
материалы, инвентарь	6 117,60р.	509,80р.	0,13
окоc	3 799,20р.	316,60р.	0,08
расходы на охрану труда	2 175,00р.	181,25р.	0,05
3. Проведение технических осмотров, мелких ремонтов, устранение аварий и выполнение заявок населения	188 150,58р.	15 679,22р.	4,05
3.1 Ликвидация аварий внутридомовых сетей по электрохозяйству, отоплению, канализации, горячему и холодному водоснабжению	18 178,80р.	1 514,90р.	0,39
3.2 Проведение технических осмотров, мелких ремонтов мест общего пользования, подготовка дома к эксплуатации в зимних условиях	169 971,78р.	14 164,32р.	3,66
в том числе заявочный ремонт	9 089,40р.	757,45р.	0,20
4. Прочие работы и услуги	106 631,76р.	8 885,98р.	2,29
4.1 Техническое обслуживание и ремонт внутридомового газового оборудования	13 503,60р.	1 125,30р.	0,29
4.2 Обслуживание приборов учёта	23 100,00р.	1 925,00р.	0,50
4.3 Сбор и начисление платы за жилое помещение и коммунальные услуги, регистрационный учёт, ведение лицевого счетов	56 649,60р.	4 720,80р.	1,22
4.4 Размещение информации в системе ГИС ЖКХ	7 000,00р.	583,33р.	0,15
4.5 Периодическая проверка и очистка дымоходов и вентканалов	6 378,56р.	531,55р.	0,14
5. Текущий ремонт	216 363,22р.	18 030,27р.	4,66
6. Транспортные расходы	4 179,60р.	348,30р.	0,09
7. Непредвиденные расходы	2 132,64р.	177,72р.	0,05
8. Услуги управления	198 170,40р.	16 514,20р.	4,26
9. Плановая прибыль 4,5 %	44 571,22р.	3 714,27р.	0,96
Всего расходов	990 471,60р.	82 539,30р.	
Тариф за обслуживание 1м2 полезной площади		21,00р.	

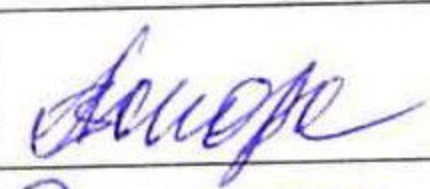
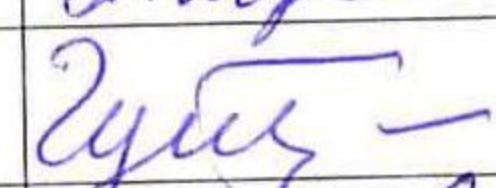
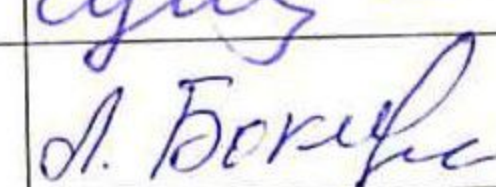
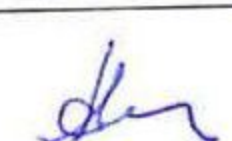
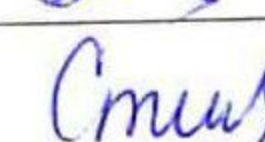
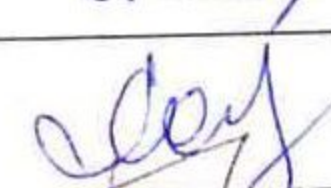
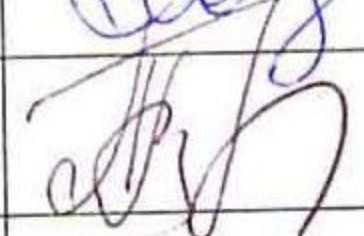
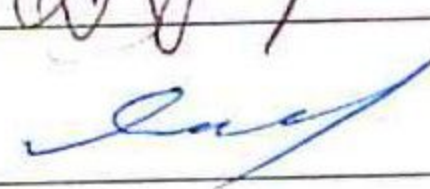
* смета требует корректировок согласно технической документации и заключенным договорам, рассчитана по расценкам 2018г.

Список
собственников МКД №10/13
ул. Андреевская В. Новорос.
в рамках Дорогов №16 от 01.02.2016г.

1. Сергеев А.К. кв. 37 
2. Кашаинская Н. кв. 18. 
3. Овчинников Н. А кв. 49 
4. Романова Е.В. кв. 53 
5. Митрофанов кв. 40. 



Список
 собственников МКД № 10/13 Андреевская В.Новгород
 подъезда № 4 о получения Договора № 16 от 01.02.2019 г

№№ п/п	ФИО	№ кварт.	Роспись	Примечание в т.ч. м2
1	Попова Л.Б.	29		61.7
2	Гудина В.М.	30		36.9
3	Бокман Л.П.	31		58.9
4.	Скакун Л.А.	32		61.4
5	Степанова С.В.	33		60.3
6	Галачева С.Ф.	34		58.0
7.	Часовских О.Н.	35		59.5
8.	Яблонгский А.Е.	36		58.4